

Министарство трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије, државни секретар Татјана Матић по овлашћењу министра Број: 119-01-152/2017-02 од 07.07.2017. године, решавајући у поступку одузимања лиценце привредном субјекту привредном субјекту лиценце привредном субјекту „Kofer Tours doo Beograd“, Београд-Стари Град, Кнез Михаилова 4, на основу члана 39., члана 90. ст. 1. и. 2. и члана 136. Закона о општем управном поступку (“Службени гласник РС”, број 18/2016), члана 17. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, број 79/05, 101/07 и 95/10) и члана 55. став 2, а у вези са чланом 55. став 1. тачка 2) Закона о туризму („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 99/11- др.закон, 93/12 и 84/15), дана 25. јула 2018. године, доноси

## РЕШЕЊЕ

ОДУЗИМА СЕ привредном субјекту „Kofer Tours doo Beograd“, Београд-Стари Град, Кнез Михаилова 4, лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 598/2010

### Образложење

Од стране туристичког инспектора Сектора туристичке инспекције, Одељење туристичке инспекције Београд, под Број: 332-02-01701/2018-09 од 7. јуна 2018. године, поднет је предлог, као и допуна предлога од 8. јуна 2018. године, да се привредном друштву „Kofer Tours doo Beograd“, (у даљем тексту: „Kofer Tours“) на основу члана 55. став 1. тачка 2), Закона о туризму одузме лиценца ОТП 598/2010 за организовање туристичких путовања.

У предлогу за одузимање лиценце, као и у допуни предлога, поступајући туристички инспектор наводи да је од стране „Kofer Tours“:

- уговором о путовању 7128/18 од 27. априла 2018. године, уговорено путовање за две особе за Милано, хотел „Viva Hotel Milano“ ноћење са доручком, авио превоз са уласком у Ниш, у периоду 5. до 9. јуна 2018. године, по цени од 179 евра по особи. Путовање је отказано од стране организатора путовања.

- уговором о путовању 7121/18 од 26. априла 2018. године, уговорено путовање за две особе за Братиславу, хотел „Братислава“ 3\*, услуга  $\frac{1}{2}$  стандард ноћење са доручком, авио превоз, у периоду 25. до 28. маја 2018. године, по цени од 149 евра по особи, плус доплата за пртљаг 50 евра, односно са укупним износом од 348 евра. Путовање је отказано 18. маја 2018. године од стране организатора путовања.

До дана подношења представке путника и сачињавања предметног предлога од стране туристичког инспектора, од стране организатора путовања „Kofer Tours“, није извршен повраћај уплаћених средстава.

На основу поднетог предлога, из разлога што је учињено вероватним да је од стране привредног субјекта “Kofer Tours“ поступљено супротно одредбама члана 45. тачка 6) Закона о туризму, а што на основу члана 55. став 1. тачка 2) Закона о туризму представља разлог за одузимање лиценце, овај орган је сагласно члану 90. став 3. Закона о општем управном поступку донео закључак број: 332-02-00132/2018-08 од 13. јуна 2018. године, о покретању поступак за одузимање лиценце привредном субјекту “Kofer Tours“.

Актом овог органа број 332-02-00132/2018-08 од 14. јуна 2018. године на адресу “Kofer Tours“ Београд-Стари Град, Кнез Михаилова 4, која адреса је као седиште субјекта уписана у АПР-у, покушана је достава напред наведеног закључка о покретању поступка. Истим актом “Kofer Tours“ је обавештен о праву да се, у складу са чланом 11. и чланом 104. став 5. Закона о општем управном поступку, у року од 8 дана, од дана пријема акта, изјасни о чињеницама и околностима које су од значаја за поступање у овој правној ствари.

Дана 19. јуна 2018. године достављач је назначио да је достава покушана, али је на назначеној адреси привредни субјект “Kofer Tours“ непознат. Провером на сајту АПР-а утврђено је да није извршена промена адресе, односно не налази се нова адреса на којој је седиште “Kofer Tours“.

Чланом 67. став 4. Закона о општем управном поступку прописано је да су странка и законски заступник странке дужни да одмах обавесте орган о томе да су променили пребивалиште, боравиште или седиште. Ако то пропусте, а службено лице не може да ступи у контакт с њима, странка се даље обавештава јавним достављањем (члан 78. овог закона). Даље, чланом. 78. ст. 2. и 3. између осталог је предвиђено да се јавно достављање састоји од објављивања писмена на веб презентацији и огласној табли органа. Сматра се да је јавно достављање извршено када истекне 15 дана од када је писмено објављено на веб презентацији и огласној табли органа.

Код чињенице да је од стране “Kofer Tours“ дошло до промене седишта, а није поступљено на начин напред наведен, односно овај орган о томе није обавештен на начин прописан законом, то је сагласно цитираним одредбама члана 78. Закона о општем управном поступку, даље достављање извршено објављивањем закључка број: 332-02-00132/2018-08, од 13. јуна 2018. године, као и акта број 332-02-00132/2018-08, од 14. јуна 2018. године, на веб презентацији и огласној табли органа, дана 27. јуна 2018. године.

Протеком рока од 15 дана, односно на дан 13. јула 2018. године, сагласно напред цитираним одредбама, сматра се да је достављање предметног закључка, као и акта овог органа извршено.

Односно, од назначеног датума се сматра да је покренут поступак за одузимање лиценце, као и да је странка упозната са актом којим се позива да се изјасни о чињеницама и околностима које су од значаја за поступање у овој правној ствари.

Даље, рачунајући од дана 13. јула 2018. године, на дан 23. јула 2018. године протекао је и рок од 8 дана, у ком року је “Kofer Tours“ дата могућност да се изјасни о чињеницама и околностима вези са предметним поступком.

Код таквог стања ствари овај орган је приступио оцени доказа достављених уз захтев за одузимање лиценце, као и провером релевантних чињеница доступних на званичном сајту АПР.

У вези са напред наведеним има се сматрати да је "Kofer Tours" о предметном поступку информисан, као и да му је позив за изјашњење лично уручен, те да му је пружена законска могућност учествовања у поступку и предузимање радњи у циљу заштите својих права и интереса. До дана израде овог решења, тј. до 25. јула 2018. године "Kofer Tours" се није изјаснио на чињенице и околности наведене у предлогу за одузимање лиценце.

Код таквог стања ствари овај орган је приступио оцени доказа достављених уз захтев за одузимање лиценце, као и провером релевантних чињеница доступних на званичном сајту АПР.

Решењем Агенције за привредне регистре, Регистратора туризма издата је лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 598/2010 привредном субјекту "Kofer Tours".

Надаље, од стране „Kofer Tours“ уговором о путовању 7128/18 од 27. априла 2018. године, уговорено је путовање за две особе за Милано, хотел „Viva Hotel Milano“ ноћење са доручком, авио превоз са уласком у Ниш, у периоду 5. до 9. јуна 2018. године, по цени од 179 евра по особи. Путовање је отказано од стране организатора путовања.

Такође, уговором о путовању 7121/18 од 26. априла 2018. године, уговорено је путовање за две особе за Братиславу, хотел „Братислава“ 3\*, услуга  $\frac{1}{2}$  стандард ноћење са доручком, авио превоз, у периоду 25. до 28. маја 2018. године, по цени од 149 евра по особи, плус доплата за пртљаг 50 евра, односно са укупним износом од 348 евра. Путовање је отказано 18. маја 2018. године од стране организатора путовања.

До дана подношења представке путника и сачињавања предметног предлога од стране туристичког инспектора, као и до дана покретања поступка за одузимање лиценце од стране организатора путовања „Kofer Tours“, није извршен повраћај уплаћених средстава.

У вези са спорним чињеницама у предметном поступку странци је пружена могућност да се о чињеницама и околностима изјасни, односно оствари заштиту својих права и правног интереса, коју могућност странка није искористила.

Прихватујући чињенице из предлога за одузимање лиценце, али и провером релевантних података на званичном сајту Агенције за привредне регистре, у Регистру туризма, које у току трајања предметног управног поступка нису оспораване, те увидом у достављену документацију, оценом свих изведенih доказа појединачно и свих доказа заједно, овај орган је на несумњив и недвосмислен начин утврдио да је од стране организатора путовања учињен пропуст из члана 45. тачка 6) Закона о туризму, а који пропуст, на основу члана 55. став 1. тачка 2) истог Закона , представља разлог за одузимање лиценце.

На основу напред изнетог одлучено је као у диспозитиву решења.

Овај орган је ценио и све друге чињенице и околности у овом предмету, али је стао на становиште да нису од битног утицаја на другачије решење ове управне ствари.

На основу овог решења, а сходно члану 55. став 3. Закона о туризму, Регистратор туризма ће извршити брисање "Kofer Tours" из Регистра туризма, коме је издата лиценца за организовање туристичких путовања број ОТП 598/2010.

**УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:** Ово решење је коначно у управном поступку. Против овог решења може се покренути управни спор тужбом код Управног суда у Београду, Немањина 9, у року од 30 дана од дана пријема решења. Такса за тужбу којом се покреће управни спор у складу са Законом о судским таксама ("Службени гласник РС", бр. 28/94, 53/95, 16/97, 34/2001, 9/2002, 29/2004, 61/2005, 116/2008, 31/2009, 101/2011, 93/2012, 93/2014 и 106/15) и Тарифним бројем 28. износи 390,00 динара.

РЕШЕНО У МИНИСТАРСТВУ ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
332-02-00132/2018-08 дана 25. јула 2018. године

Доставити:

- Подносиоцу предлога;
- „Kofer Tours doo Beograd“, Београд-Стари Град, Кнез Михаилова 4, објављивањем на огласној табли и сајту министарства
- Агенцији за привредне регистре - Регистар туризма;
- Архиви

